

رویداد همکاری‌های فناورانه مبتنی بر هوش مصنوعی

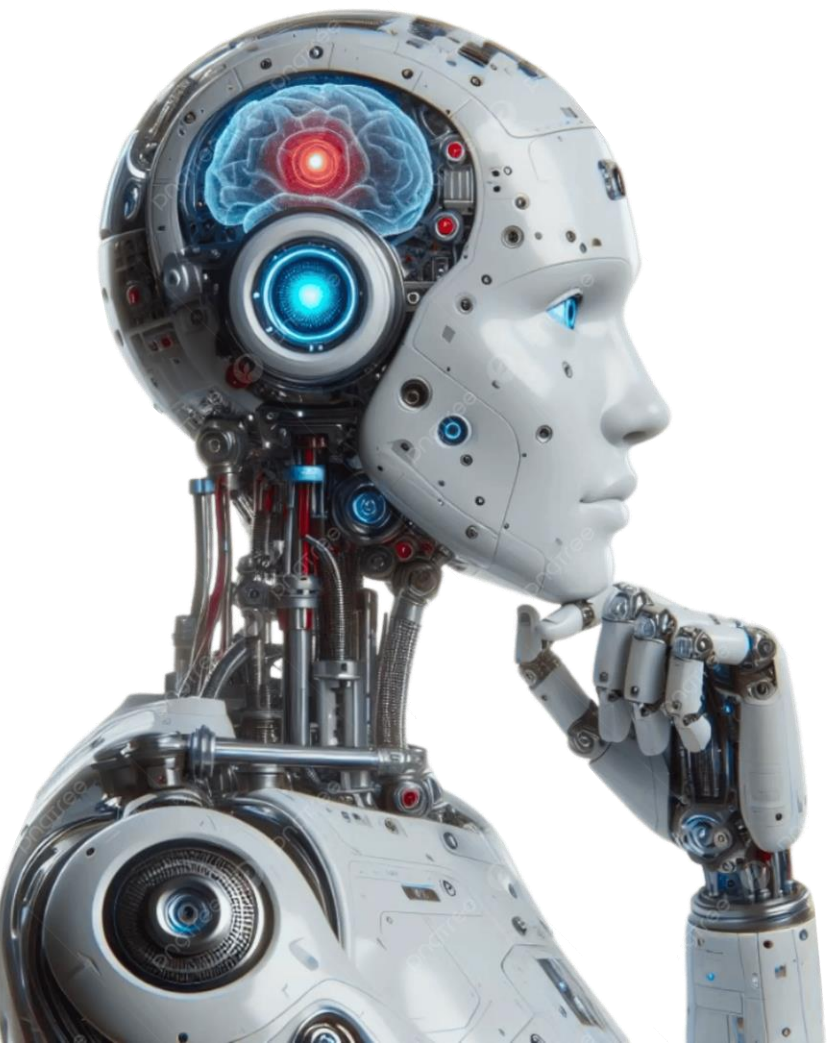
تقاضای فناورانه:

شرکت داده و اعتبارسنجی تجارت ایرانیان



عناوین نیازهای شرکت داتا

۱. هوشمندی نیازهای مالی پذیرندگان و کسب و کارهای خرد
۲. تصمیم یار طراحی و ارزیابی محصولات و بسته های بانکی
۳. موتور تصمیم یار قیمت گذاری خدمات مالی
۴. خدمات بانکی هوشمند برای گروه های خاص



۱. هوشمندی نیازهای مالی پذیرندگان و کسب و کارهای خرد

توسعه سامانه‌ای برای تحلیل الگوی فروش و تراکنش پذیرندگان، شناسایی تغییرات معنادار در وضعیت کسب و کار
تشخیص به موقع نیازهایی مانند سرمایه در گردش، اعتبار کوتاه مدت، ابزار پرداخت، بیمه و خدمات رشد.

راهکار باید بتواند با حداقل اطلاعات پایه و تراکنشی فعالیت کند و در صورت دسترسی به داده‌های تکمیلی بانکی یا اعتباری، دقت تحلیل و پیشنهادهای خود را افزایش دهد.



Need

KPI

Specification Challenge



- دقت شناسایی نوع و زمان نیاز مالی
- نرخ پذیرش خدمات پیشنهادی
- افزایش فروش متقاطع به پذیرندگان
- دقت پیش‌بینی تغییرات فروش و جریان نقدی
- کاهش زمان شناسایی فرصت‌های مالی
- قابلیت توضیح علت هر پیشنهاد

Need

KPI

Specification

Challenge

- تحلیل مبلغ، تعداد و روند تراکنش‌ها
- تشخیص رشد، افت، نوسان و الگوهای فصلی
- بخش‌بندی پذیرندگان بر اساس رفتار و نوع فعالیت
- شناسایی سیگنال‌های نیاز مالی و عملیاتی
- تطبیق نیاز با خدمات موجود بانک
- اولویت‌بندی فرصت‌ها بر اساس ارزش و فوریت
- ارائه داشبورد و API برای اتصال به کانال‌های فروش
- یادگیری از نتیجه پذیرش یا رد پیشنهادها



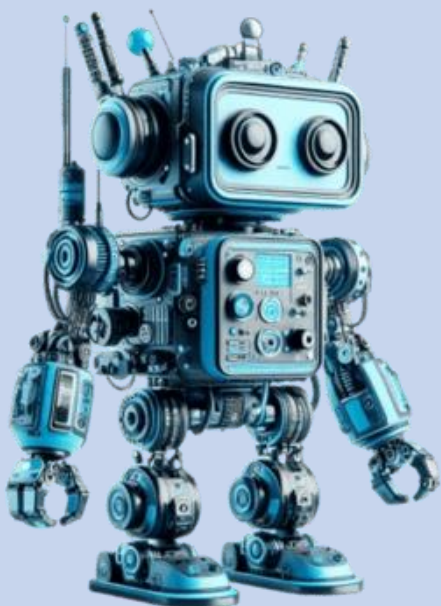
Need

KPI

Specification

Challenge

- تفاوت الگوی فعالیت میان اصناف
- نوسانات فصلی و اقتصادی
- محدود بودن داده کسب و کارهای جدید
- پراکندگی داده میان بانک و شرکت پرداخت
- رعایت حریم خصوصی و امنیت اطلاعات
- تفکیک نیاز واقعی از تغییرات موقت



۲. تصمیم‌یار طراحی و ارزیابی محصولات و بسته‌های بانکی

توسعه ابزاری برای طراحی و مقایسه سناریوهای مختلف محصول یا بسته بانکی بر اساس نیاز بازار، عملکرد محصولات موجود، قواعد کسب‌وکار و ملاحظات درآمد، هزینه و ریسک.

راهکار باید به مدیر محصول کمک کند ترکیب‌های مختلفی از خدمات بانکی و مالی را پیش از عرضه ارزیابی کند.

سامانه می‌تواند با بخش‌های تعریف‌شده توسط بانک یا داده‌های در دسترس آغاز به کار کند و در صورت اتصال به منابع تحلیلی تکمیلی، ارزیابی دقیق‌تری ارائه دهد.



Need

KPI

Specification Challenge



- کاهش زمان طراحی و ارزیابی محصول
- دقت پیش‌بینی نرخ پذیرش محصول
- دقت برآورد درآمد و سودآوری
- افزایش نرخ فعال‌سازی محصولات جدید
- کاهش محصولات کم‌استفاده یا فاقد توجیه
- انطباق عملکرد واقعی با پیش‌بینی اولیه

Need

KPI

Specification

Challenge

- تعریف گروه هدف و نیاز بازار
- ثبت محصولات و اجزای قابل ترکیب
- پیشنهاد ترکیب‌های مختلف محصول و خدمت
- برآورد پذیرش، درآمد، هزینه و ریسک
- اعمال محدودیت‌های کسب‌وکاری و مقرراتی
- مقایسه و رتبه‌بندی سناریوها
- تحلیل حساسیت نسبت به شرایط و اجزای بسته
- پشتیبانی از پایلوت و آزمون A/B
- یادگیری از عملکرد واقعی محصولات عرضه‌شده



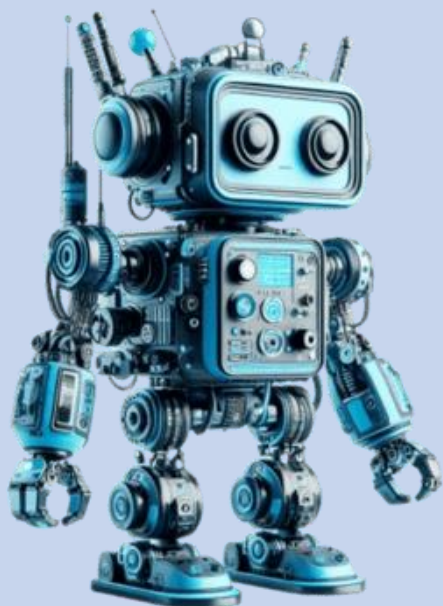
Need

KPI

Specification

Challenge

- نبود اطلاعات دقیق هزینه و سودآوری محصول
- دشواری پیش‌بینی رفتار بازار پیش از عرضه
- هم‌پوشانی محصولات جدید با سبد موجود
- محدودیت‌های مقرراتی و عملیاتی
- نیاز به همکاری واحدهای محصول، مالی و ریسک
- ضرورت آزمون واقعی برای اعتبارسنجی مدل



۳. موتور تصمیم‌یار قیمت‌گذاری خدمات مالی

توسعه موتوری برای پیشنهاد نرخ، کارمزد، تخفیف، مشوق و شرایط ارائه خدمات مالی با توجه به هزینه خدمت، سودآوری، رفتار مشتری، احتمال پذیرش و محدودیت‌های مصوب بانک.

راهکار باید در نسخه پایه بتواند در سطح محصول، کانال یا گروه مشتری، سناریوهای قیمت‌گذاری را مقایسه کند و در صورت دسترسی به اطلاعات تکمیلی مانند ریسک یا ارزش مشتری، پیشنهادهای دقیق‌تری در سطح بخش یا مشتری ارائه دهد.



Need

KPI

Specification Challenge



- افزایش حاشیه سود محصولات هدف
- افزایش نرخ پذیرش پیشنهادات
- کاهش تخفیف‌ها و مشوق‌های غیرضروری
- دقت پیش‌بینی واکنش مشتری به قیمت
- کاهش زمان طراحی سناریوی قیمت‌گذاری
- حفظ ریسک و ریزش در محدوده مصوب
- قابلیت توضیح و ممیزی تصمیم‌ها

Need

KPI

Specification

Challenge

- تحلیل قیمت‌ها و شرایط گذشته محصولات
- برآورد واکنش مشتری به نرخ و مشوق
- محاسبه هزینه خدمت و سودآوری سناریوها
- مقایسه قیمت‌گذاری در سطح محصول، کانال و گروه
- بهینه‌سازی هم‌زمان درآمد، پذیرش و ریسک
- اعمال سقف، کف و قواعد مصوب
- تحلیل حساسیت نسبت به قیمت و شرایط
- ثبت دلایل و عوامل مؤثر بر هر پیشنهاد
- پایش نتیجه واقعی و اصلاح مدل
- ارائه خروجی از طریق داشبورد و API



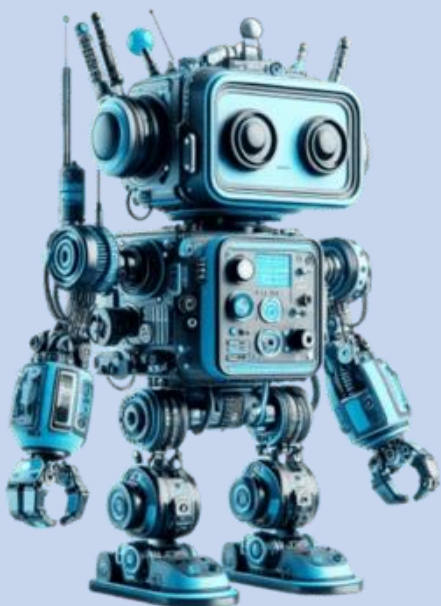
Need

KPI

Specification

Challenge

- محدودیت‌های قانونی نرخ و کارمزد
- کمبود داده از واکنش مشتری به قیمت‌های مختلف
- دشواری محاسبه هزینه واقعی خدمت
- تعارض میان سودآوری، رضایت و ریسک
- احتمال سوگیری یا تبعیض قیمتی
- تغییر رفتار مشتری و شرایط بازار
- تعیین حدود اختیار موتور در تصمیم‌گیری



۴. خدمات بانکی هوشمند برای گروه‌های خاص

توسعه قابلیت‌هایی برای تطبیق شیوه ارائه خدمات بانکی با نیاز سالمندان، افراد دارای معلولیت، افراد کم‌سواد و سایر کاربرانی که در استفاده از فرایندهای متعارف بانکی با محدودیت مواجه‌اند.

راهکار باید با انتخاب کاربر یا تشخیص نشانه‌هایی مانند تکرار خطا و توقف طولانی، رابط و مسیر خدمت را ساده کند، راهنمای متنی یا صوتی ارائه دهد و در صورت نیاز، کاربر را به پشتیبان انسانی منتقل کند.

قابلیت‌های پایه باید بدون نیاز به پروفایل کامل مشتری قابل استفاده باشند.



Need

KPI

Specification Challenge



- افزایش نرخ تکمیل موفق فرایند
- کاهش خطا و رهاکردن خدمت
- کاهش زمان انجام عملیات
- افزایش استفاده مستقل از کانال دیجیتال
- رضایت و اعتماد کاربران گروه هدف
- دقت تشخیص نیاز به کمک
- کاهش تماس‌های ناشی از سردرگمی
- حفظ امنیت و کاهش سوءاستفاده

Need

KPI

Specification

Challenge

- رابط کاربری ساده و تطبیق پذیر
- راهنمای گام به گام متنی و صوتی
- پشتیبانی از تعامل صوتی فارسی
- تنظیم اندازه متن، کنتراست و سرعت ارائه
- تشخیص تکرار خطا، توقف یا سردرگمی
- انتقال هوشمند به پشتیبان انسانی
- هشدار درباره تراکنش یا رفتار مشکوک
- قابلیت اتصال به کانال های موجود بانک
- ارائه به صورت API یا
- SDK ثبت ترجیحات کاربر با رضایت او



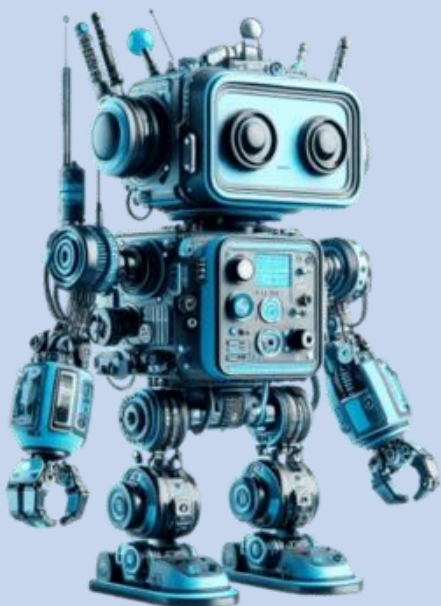
Need

KPI

Specification

Challenge

- تنوع نیازهای گروه‌های هدف
- تعارض میان ساده‌سازی و امنیت
- دقت تعامل صوتی در لهجه‌ها و سنین مختلف
- خطر سوءاستفاده از کاربران آسیب‌پذیر
- ضرورت آزمون با مشارکت کاربران واقعی
- محدود بودن استانداردهای بومی دسترس‌پذیری
- اتصال به سامانه‌ها و کانال‌های موجود بانک



در صورت تمایل برای
مذاکره با شرکت داده و
اعتبارسنجی تجارت
ایرانیان

ارسال عدد ۸

۰۹۹۰۶۱۸۵۷۵۹

با تشکر از توجه شما

