

صندوق نوآوری و شکوفایی ریاست جمهوری منتشر می‌کند:

فراخوان رفع نیاز فناورانه شبکه اجتماعی و چت‌بات بیمه ما

شرکت‌های دانش‌بنیان، فناوران و استارت‌آپ‌های توانمند در این حوزه که مایلند با کارفرمای این تقاضا مذاکره تجاری داشته باشند، می‌توانند از طریق تلفن‌های اعلام شده درخواست خود را به کارگزاری بومرنگ اعلام نمایند.

مهلت اعلام درخواست:
۲۰ تیرماه ۱۴۰۰
تلفن: ۰۲۱-۸۸۳۹۸۵۴۳-۶۳
واتساپ: ۰۹۲۱۹۵۷۲۶۲۷



عنوان نیاز فناورانه:

شبکه اجتماعی و چت بات بیمه ما

شرح مختصر نیاز:

امروزه بدلیل تاثیر فراوان رسانه های اجتماعی در زندگی مردم، رابطه بین برندها و مشتریان تغییرات زیادی کرده است و شرکت ها بعد از تحلیل اطلاعات در رسانه های اجتماعی، به درک صحیح از علایق و نارضایتی های احتمالی مشتریان خود می رسند و بر این اساس استراتژی های خود را تعیین می کنند. بنابراین می توان گفت رسانه های اجتماعی نقش اساسی در عمده کسب و کارها، مخصوصاً کسب و کارهای مبتنی بر مشتریان خرد بازی می کنند.

باتوجه به توضیحات فوق بیمه ما قصد دارد طی همکاری با یک تیم حرفه ای و چابک، شبکه اجتماعی اختصاصی و چت بات خود را توسعه دهد. از جمله ویژگی ها و قابلیت های مهم مدنظر عبارت است از:

- باشگاه مشتریان وفادار
- مدیریت ارتباط با مشتری و حفظ مشتری
- اتصال به اتمسفر اجتماعی
- مشارکت چند طرفه و درگیرسازی نیروهای نسل جدید

- توزیع‌شدگی و حرکت‌پذیری
- چابکی و پاسخگویی به چرخش‌های سریع سازمانی
- پوشش ۳۶۰ درجه نیازها
- امکان فروش برخط بیمه‌نامه‌ها از جمله بیمه عمر و شخص ثالث در وب و تلفن همراه
- ایجاد بانک اطلاعاتی قوی از مشتریان جدید
- میز یاری‌رسان
- ارائه پاسخ مناسب در قالب متن، تصویر، ویدئو، نقشه
- معرفی محصولات جدید
- توسعه دانش مشتری نسبت به محصولات و خدمات
- امکان ارائه خدمات مختلف استعلام‌ها
- پرداخت
- ارائه مجوزها اتصال به APIهای سازمانی و دولتی
- قابلیت کاربرد برای افراد نابینا
- ...

- **جزئیات بیشتر این نیاز در ارائه‌ای آنلاین توسط متقاضی (شرکت بیمه ما) تشریح خواهد شد.**
- **شرکت‌های دانش بنیان و فناوران توانمند در این حوزه که مایلند در این جلسه ارائه حضور یافته و سپس با کارفرمای این تقاضا مذاکره تجاری داشته باشند، می‌توانند تا تاریخ ۲۰ تیرماه ۱۴۰۰، درخواست خود را از طریق تماس با شماره تلفن‌های اعلام شده یا ارسال پیام به شماره واتس‌آپ کارگزاری بومرنگ اعلام نمایند.**
- **زمان ارائه آنلاین و جلسات مذاکره متعاقباً اعلام خواهد شد.**

تلفن: ۰۲۱۸۸۲۹۸۵۴۳-۰۲۱۸۸۳۹۸۵۶۳ واتس‌آپ: ۰۹۲۱۹۵۷۲۶۲۷



تهران، میدان ونک، خیابان ملاصدرا، خیابان پردیس، زاینده رود
شرقی، شماره ۲۴، مجتمع شکوفایی شرکت‌های دانش‌بنیان
کدپستی: ۱۹۹۱۹۱۳۱۱۱
تلفن: ۰۲۱-۴۲۱۷۰۰۰۰
پست الکترونیک: info@inif.ir